



GUIDE D'ENTRETIEN TAPIS ET MOQUETTES

TAPIS SUR-MESURE
CUSTOM-MADE RUGS

Les tapis et moquettes de la Maison Pierre Frey sont fabriqués dans le meilleur niveau de qualité. Il est recommandé de prendre soin des produits par un entretien régulier et de veiller à respecter les conseils de nettoyage détaillés ci-dessous.

Ce guide d'entretien est valable pour les différentes techniques de fabrication proposées par la Maison.

MAINTENANCE PREVENTIVE

Pendant les premiers mois, on observe un phénomène de bourre (perte de matière sous forme de peluches). Ce phénomène est habituel sur tous les tapis en matières naturelles et disparaîtra progressivement. Suivant l'importance du passage sur le tapis ou la moquette, une fréquence d'aspiration est recommandée :

- quotidienne pour les zones à trafic intense
- bi-hebdomadaire pour les zones peu fréquentées et résidences privées

ASPIREZ RÉGULIÈREMENT

N'attendez pas que la moquette / le tapis paraisse sale. Une aspiration adaptée requiert 3 à 5 passages lents sur chaque surface. Les surfaces à fort trafic comme les entrées, les bars ou les boutiques demandent une attention particulière. Vous pouvez utiliser un aspirateur-brosseur ou un aspirateur doté d'une électro-brosse, de façon à broser et relever le velours afin de maintenir l'aspect de la surface. La brosse doit être cylindrique et ne pas être dure. Assurez-vous également que l'aspirateur est en bon état et convenablement entretenu.

Attention, l'usage des bonnets et monobrosses est à exclure.

PROTÉGEZ LES ZONES SENSIBLES

Afin d'éviter l'accumulation de salissures et limiter la propagation des taches, « des tapis/moquettes de propretés » doivent être utilisés, à la sortie des cuisines ou à l'entrée des bâtiments publics, pour stopper l'humidité, le gras et les salissures. Ces « tapis de propreté » doivent être scrupuleusement entretenus et changés régulièrement.

Il est également conseillé de changer le sens du tapis deux fois par an et d'éviter l'exposition directe au soleil ou à la lune.

Selon l'intensité du trafic, il conviendra de faire un nettoyage approfondi 1 ou 2 fois par an.

MÉTHODE « INJECTION-EXTRACTION »

Permet l'élimination en profondeur de toutes les substances qui adhèrent aux fibres. L'utilisation d'un aspirateur multi-fonctions spécifiquement adapté à cet usage et d'un nettoyant non-moussant à action détachante rapide sont recommandés. Ces machines nécessitent des utilisateurs formés pour obtenir un résultat optimal et éviter que votre tapis ne se détériore. Après utilisation, assurez-vous que le tapis soit complètement sec avant de marcher dessus.

UTILISATION D'UN SHAMPOOING SEC

Ce nettoyage se fait par saupoudrage d'un nettoyant en poudre. Après pénétration du produit, ôtez l'excédent à l'aide d'un aspirateur adapté à cet usage. Attention toutefois à respecter les instructions fournies avec le produit (un test préalable est fortement recommandé sur une partie non visible du tapis).

ENTRETIEN ET NETTOYAGE DE LA SOIE

La soie étant un matériau délicat, nous vous recommandons vivement de faire réaliser l'entretien et le nettoyage de votre tapis par un professionnel qui apportera une attention toute particulière à cette matière. Cela évitera une détérioration de votre produit ainsi qu'une altération de sa couleur.

De manière générale, nous recommandons l'intervention d'une société de nettoyage spécialisée afin de garantir le meilleur résultat pour l'entretien de vos tapis et moquettes.

GUIDE D'ENTRETIEN TAPIS ET MOQUETTES



TAPIS SUR-MESURE
CUSTOM-MADE RUGS

EN CAS DE TACHE SPECIFIQUE

Ôtez les taches et liquides le plus rapidement possible à l'aide d'un chiffon blanc absorbant, en tamponnant le tapis / la moquette, sans frotter.

Évitez de frotter pour ne pas endommager les fibres du tapis et faire pénétrer la tache. Pour les tapis 100% laine, utilisez de l'eau tiède et non de l'eau chaude. Travaillez toujours de l'extérieur de la tache vers l'intérieur pour ne pas l'étendre. Un essai sur un échantillon ou zone non visible est recommandé avant tout traitement sur le tapis ou la moquette. Laissez sécher naturellement avant de marcher sur le tapis / la moquette.

Puis, pour tous les tapis contenant des fibres plus fragiles telles que la soie ou le bambou, la technique de la poudre absorbante (exemple : Terre de Sommières) peut être utilisée. Répandre la poudre sur la tache, puis la faire pénétrer par brosse selon les recommandations du fournisseur. Lorsque la surface poudrée est sèche, aspirer vigoureusement pour enlever toutes traces de poudre à l'aide d'un aspirateur adapté.

Ne détrempez la moquette à aucun moment.

Ne mouillez jamais les tapis contenant une autre fibre que de la laine.

Nous recommandons de faire appel à un professionnel pour un nettoyage plus approfondi.

INDICATIONS POUR LE TRAITEMENT DES TACHES

La plupart des taches sont solubles dans l'eau. Epongez au fur-et-à-mesure la partie à détacher avec un second chiffon propre et sec et poursuivez le détachage jusqu'à ce que le dégorgeement cesse sur le chiffon utilisé. Vous pouvez également utiliser un shampoing doux et très dilué.

Les taches grasses et celles de type colle, peinture ou vernis nécessitent un détachant à base de solvant. Testez d'abord le produit sur un endroit peu visible.

- **Café, Thé, Jus de Fruits, Vin rouge** : Shampoiner. Si la tache persiste, tamponner avec de l'alcool dénaturé ou de l'eau ammoniaquée.
- **Bière, Cola, boissons sucrées** : Tamponner avec de l'eau vinaigrée. Si la tache persiste, tamponner de l'eau ammoniaquée et shampoiner.
- **Sang** : Utiliser de l'eau froide seulement, sans shampoing. Si la tache persiste, tamponner de l'eau ammoniaquée.
- **Gras** : Enlever autant de matière que possible avec un couteau ou une spatule. Verser de l'alcool pur, laisser évaporer, shampoiner avec un mélange de nettoyant plus vinaigre et tamponner avec de l'eau.
- **Goudron** : Enlever autant de matière que possible avec un couteau ou une spatule puis tamponnez avec de l'essence à détacher.
- **Peinture (à l'huile)** : Passez un buvard sur la matière, puis tamponnez avec du white-spirit. Ne versez pas le white-spirit sur la moquette. Shampoiner puis rincer à l'eau claire. Tamponnez et laissez sécher.
- **Encre** : Tamponnez avec de l'essence à détacher.
- **Chewing-gum** : Recouvrir de glace jusqu'à durcissement puis grattez le résidu à la cuillère en respectant le sens de la fibre.
- **Cire de bougie** : Procédez comme pour le chewing-gum. Aspirez bien. Verser ensuite de l'alcool pur, laisser évaporer, shampoiner avec un mélange de nettoyant plus vinaigre et tamponner avec de l'eau.
- **Brûlure de cigarette** : Gratter le charbon de surface et aspirer.



GUIDE D'ENTRETIEN TAPIS ET MOQUETTES

TAPIS SUR-MESURE
CUSTOM-MADE RUGS

INDICATIONS POUR LA POSE

Les moquettes Pierre Frey peuvent être installées selon plusieurs méthodes.

POSE TENDUE AVEC BAGUETTES D'ANCRAGE ET THIBAUDE

La moquette est tendue sur une thibaude, accrochée à des baguettes d'ancrage (grippers) sur le périmètre de la pièce. La moquette doit être tendue parfaitement et accrochée dans toutes les directions. L'usage d'un « coup-de-genou » pour les petites pièces, d'une « grande tendeuse » pour les grandes pièces de plus de 6 mètres est indispensable. Une « très grande tendeuse » doit être utilisée pour les trafics intenses et les très grandes pièces. La thibaude, traditionnelle ou caoutchouc, doit être adéquate pour fournir un bon support.

DOUBLE COLLAGE

Des thibaudes développées spécialement sont fixées au sol avec une colle non permanente, puis la moquette collée définitivement sur la thibaude.

COLLAGE DIRECT

La moquette est collée directement sur le sol sans thibaude avec une colle permanente.

AVANTAGES ET INCONVENIENTS DE CHAQUE MÉTHODE DE POSE

Nous recommandons vivement la méthode de la pose tendue, réalisée par un professionnel de la pose. Assurer une tension suffisante sur de grands espaces peut être difficile. En revanche, les travaux de reprises sont très aisés avec ce type de pose.

DOUBLE COLLAGE

Le principal avantage est de ne pas être obligé de retendre la moquette ou d'éliminer les plis. Cette pose est adaptée aux grands « open-spaces », aux bordures, et pour les pièces à fort trafic de trolleys et meubles à roulettes.

COLLAGE DIRECT

Le procédé est le même qu'un double collage avec néanmoins un désavantage majeur : l'absence de thibaude réduit considérablement l'usage et la pérennité de la moquette. Le confort physique, acoustique et thermique est aussi réduit.

Toutes ces méthodes demandent une approche professionnelle et des entreprises compétentes.

Nous restons à votre disposition pour vous conseiller nos meilleurs partenaires à Paris, en France et dans le monde entier.

GUIDE D'ENTRETIEN TAPIS ET MOQUETTES



TAPIS SUR-MESURE
CUSTOM-MADE RUGS

PHENOMENE DE MIROITEMENT

Le «miroitement» est la définition générale d'effets optiques dus à des modifications localisées de l'orientation des fils du velours sur les tapis et moquettes. Ce n'est pas un changement de la teinte mais un changement de la réflexion de la lumière. Le miroitement n'est pas un défaut de la moquette ou de l'installation et nous attirons votre attention sur ce phénomène qui peut être très sensible sur certaines constructions de tapis / moquettes.

Tous les velours sont sujets au miroitement. Il s'agit cependant d'un phénomène plus fréquent sur les velours doux, les constructions serrées, et les velours épais. Ce phénomène est impossible à prédire ou à prévenir. Le changement de sens du velours crée un changement permanent et définitif de son apparence, par la différence de réflexion de la lumière, par les fils dans des directions différentes. Des surfaces semblent claires dans une direction et sombres dans l'autre direction. Ces surfaces ressemblent à des zones humides, d'où leur nom de « Watermarking » ou taches d'eau. Dans certaines installations, le renversement du velours est lié au trafic et marques de passage.

Le velours subit le trafic et prend sa direction, quel que soit le sens de velours initial, même sur des lés différents, les marques de miroitement traversant les joints. Des sols inégaux, des courants d'air légers, une exposition plus sensible à la lumière du soleil ou de la lune peuvent aussi être causes du phénomène de miroitement.

Ce changement de sens du velours n'est pas un défaut de fabrication et n'altère en rien la pérennité de la moquette ni son adéquation à son usage. Il n'est pas dû aux matières utilisées pour fabriquer la moquette ou à une combinaison de ces facteurs. Le «Watermarking» ou miroitement peut apparaître sur toutes les moquettes quelles que soient leurs matières ou leurs procédés de fabrication.

Le miroitement est définitif et irréversible. Brosser ou aspirer peut améliorer temporairement l'apparence, mais le velours reprendra son contre-couchant.

L'impact visuel du phénomène de miroitement dépend de la nature de la moquette. Un velours bouclé ou un velours rasé avec des fibres/fils très mats reflèteront moins la lumière. Les moquettes à dessins très présents dissimulent ce phénomène. Si l'écrasement du velours est modéré, le miroitement sera moins visible. **Il est impossible de garantir qu'une moquette ne développera pas ce phénomène de miroitement.**

QUELQUES CONSEILS CONTRE LE MIROITEMENT

L'humidité du support doit être mesurée selon les règles communes à tous les standards. Les tapis et moquettes doivent être posés sur des surfaces parfaitement sèches.

Le support doit être lisse et sans reliefs, parfaitement plan, afin de ne pas affecter la durabilité de la moquette.

Nous déconseillons la protection des moquettes par un film étanche (polyane), qui piège l'humidité entre moquette et film et accroît considérablement le risque de marques indélébiles sur la moquette. L'utilisation de film auto-adhésif et plastique collant, provoque une distorsion additionnelle aux fils du velours qui sont comprimées par le trafic et laissent des résidus collants empêchant ainsi au fil à reprendre son couchant.



GUIDE D'ENTRETIEN TAPIS ET MOQUETTES

TAPIS SUR-MESURE
CUSTOM-MADE RUGS

ENTRETIEN DES TAPIS OUTDOOR

Le tapis Outdoor se distingue pour son séchage rapide et sa résistance à la lumière du sol (sans subir de décoloration), aux agressions de l'environnement extérieur, à l'eau de mer et de piscine. Pour garantir la longévité et l'aspect original de votre tapis, il est pourtant essentiel de procéder à son aspiration au minimum de façon hebdomadaire. Selon le trafic et le passage d'animaux, il peut être nécessaire d'augmenter la fréquence d'aspiration.

TAPIS A VELOURS COUPÉ

Nous recommandons l'utilisation d'un aspirateur équipé d'une brosse rotative et de le passer sur le tapis dans un seul sens. Pour un meilleur nettoyage, la brosse de l'aspirateur doit entrer en contact avec le velours.

TAPIS A VELOURS BOUCLÉ

Nous recommandons l'utilisation d'un aspirateur puissant sans turbo. Les tapis à velours bouclé épais peuvent être sensibles au brossage ou au frottement, ce qui peut provoquer un duvet et une distorsion du poil.

TRAITEMENT DES TACHES

Absorbez rapidement le liquide avec un tissu propre pour éviter qu'il ne se fixe dans la fibre. Malgré sa facilité d'entretien, aucun tapis n'est complètement résistant aux taches.

1. Absorbez rapidement le liquide avec un tissu propre pour éviter qu'il ne se fixe dans la fibre. Ne frottez pas la zone car cela pourrait causer une distorsion de la matière.
2. Pré-testez chaque agent sur une zone discrète pour vous assurer que la solution détachante n'abîmera pas la fibre ou la couleur du tapis.
3. Disposez d'une faible dose de produit détachant sur un tissu blanc et propre. Appliquez sur la tache pendant environ 10 minutes and travaillez la zone délicatement. Partez des bords vers le centre de la tache pour éviter qu'elle ne se répande. Répétez l'opération autant que nécessaire.
4. Continuez d'utiliser la solution nettoyante aussi longtemps qu'il y a un transfert de la tache sur votre tissu. Avant d'obtenir une suppression complète de la tache, il peut être nécessaire de répéter les différentes étapes de nettoyage plusieurs fois.
5. Une fois que la tache a été retirée, rincez la zone avec de l'eau froide et épongez avec un chiffon sec et propre jusqu'à ce que la solution ait été totalement retirée.

NETTOYAGE DU DOSSIER

Nettoyez régulièrement votre tapis en polypropylène à l'aide d'un aspirateur pour le maintenir propre. Pour un nettoyage en profondeur, vous pouvez opter pour une extraction à l'eau chaude, à la vapeur ou l'utilisation de shampoing.

- **Extraction à l'eau chaude** : Vaporisez sur le tapis de l'eau chauffée à moins de 100°C mélangée à un détergent pour détacher la saleté et les taches incrustées.
- **Vapeur** : Vaporisez de l'eau chauffée à plus de 100°C pour détacher la saleté et les taches incrustées.
- **Shampoing** : Répandez le shampoing sur le tapis à l'aide d'une brosse afin de retirer la saleté et d'éviter que les taches se fixent en profondeur dans les fibres.

Les entreprises de nettoyage professionnelles disposent de l'expérience nécessaire et des produits adéquats pour nettoyer votre tapis outdoor. Pour un meilleur résultat, il est recommandé de traiter et de nettoyer le tapis le plus rapidement possible lorsqu'une tache survient.